

MANAJEMEN MUTU DAN EVALUASI DALAM PENDIDIKAN



Dr. Samuel Lengkong, M.Pd.K

Prof. Dr. Herman, S.Pd., M.Pd

Dr. Umalihayati, S.ST., S.K.M., M.Pd

Dr. Ease Arent, M.Pd

DR. (cand.) Sri Juminawati, S.E., M.M., CLA., CME., CEXT

Melky A. Mandagi, S.Th., M.Pd

Dra. Hamidah Rosidanti Susilatun, MEM

Evi Erfiyana, S.Si., M.Si

Musayyidi, M.Pd.I

Dr. Drs. Suyatno, M.T

Editor: Wahyu Indri Yatno

MANAJEMEN MUTU DAN EVALUASI DALAM PENDIDIKAN

Penulis:

Dr. Samuel Lengkong, M.Pd.K
Prof. Dr. Herman, S.Pd., M.Pd
Dr. Umalihayati, S.ST., S.K.M., M.Pd
Dr. Ease Arent, M.Pd
DR. (cand.) Sri Juminawati, S.E., M.M., CLA., CME., CEXT
Melky A. Mandagi, S.Th., M.Pd
Dra. Hamidah Rosidanti Susilatun, MEM
Evi Erfiyana, S.Si., M.Si
Musayyidi, M.Pd.I
Dr. Drs. Suyatno, M.T

Editor:

Wahyu Indri Yatno



**Penerbit Yayasan
Cendikia Mulia Mandiri**

Manajemen Mutu dan Evaluasi dalam Pendidikan

Penulis:

Dr. Samuel Lengkong, M.Pd.K

Prof. Dr. Herman, S.Pd., M.Pd

Dr. Umalihayati, S.ST., S.K.M., M.Pd

Dr. Ease Arent, M.Pd

DR. (cand.) Sri Juminawati, S.E., M.M., CLA., CME., CEXT

Melky A. Mandagi, S.Th., M.Pd

Dra. Hamidah Rosidanti Susilatun, MEM

Evi Erfiyana, S.Si., M.Si

Musayyidi, M.Pd.I

Dr. Drs. Suyatno, M.T

Editor:

Wahyu Indri Yatno

Penerbit:

Yayasan Cendikia Mulia Mandiri

Redaksi:

Perumahan Cipta No.1

Kota Batam, 29444

Email: cendikiamuliamandiri@gmail.com

ISBN: 978-634-7610-08-9

Terbit: Februari 2026

IKAPI: 011/Kepri/2022

Ukuran:

x hal + 180 hal;

14,8cm x 21cm

Cetakan Pertama, 2026.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.

Dilarang Keras Memperbanyak Karya Tulis Ini Dalam Bentuk Dan Dengan Cara Apapun
Tanpa Izin Tertulis Dari Penerbit

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga buku *“Manajemen Mutu dan Evaluasi dalam Pendidikan”* ini dapat diselesaikan dengan baik. Kehadiran buku ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peningkatan mutu pendidikan yang berkelanjutan di tengah dinamika perubahan sosial, teknologi, dan tuntutan global yang semakin kompleks.

Manajemen mutu dalam pendidikan bukan sekadar konsep administratif, melainkan suatu komitmen bersama untuk menghadirkan proses pembelajaran yang efektif, efisien, dan berorientasi pada peningkatan kualitas hasil belajar peserta didik. Sementara itu, evaluasi pendidikan menjadi instrumen penting untuk mengukur, menilai, serta memastikan bahwa tujuan pendidikan dapat tercapai secara optimal. Keduanya merupakan dua aspek yang saling berkaitan dan tidak dapat dipisahkan dalam upaya membangun sistem pendidikan yang unggul dan berdaya saing.

Buku ini disusun untuk memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai prinsip-prinsip manajemen mutu, konsep dan model evaluasi pendidikan, teknik pengukuran dan penilaian, hingga

implementasi sistem penjaminan mutu di satuan pendidikan. Pembahasan dalam buku ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa, pendidik, tenaga kependidikan, pengelola lembaga pendidikan, serta para pemerhati pendidikan dalam meningkatkan kualitas pengelolaan dan proses pembelajaran.

Penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga bagi semua pihak yang telah berpartisipasi. Terakhir seperti kata pepatah bahwa” Tiada Gading Yang Tak Retak” maka penulisan buku ini juga jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat berterima kasih.

2026

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| BAB I KONSEP MUTU DALAM PENDIDIKAN | |
| Dr. Samuel Lengkong, M.Pd.K..... | 1 |
| 1.1. Deskripsi Mutu Pendidikan | 1 |
| 1.2. Dimensi Mutu Pendidikan..... | 4 |
| 1.3. Prinsip Mutu dalam Pendidikan | 5 |
| 1.4. Faktor Yang Mempengaruhi Mutu Pendidikan | 6 |
| 1.4.1. Guru (Kompetensi profesionalisme dan motivasi). | 6 |
| 1.4.2. Kurikulum (relevansi dengan kebutuhan zaman). | 6 |
| 1.4.3. Sarana Prasarana..... | 7 |
| 1.4.4. Manajemen..... | 7 |
| 1.4.5. Lingkungan sosial, dukungan keluarga dan masyarakat. | 8 |
| 1.4.6. Kebijakan pemerintah/regulasi, Standar Nasional Pendidikan, pendanaan..... | 9 |
| 1.5. Indikator Mutu Pendidikan | 12 |
| BAB II STANDAR MUTU PENDIDIKAN | |
| Prof. Dr. Herman, S.Pd., M.Pd..... | 15 |
| 2.1. Sejarah dan Perkembangan Standar Mutu Pendidikan..... | 15 |

| | | |
|------|--|----|
| 2.2. | Komponen Utama Standar Mutu Pendidikan | 17 |
| 2.3. | Standar Kompetensi Lulusan..... | 19 |
| 2.4. | Standar Proses Pembelajaran | 21 |
| 2.5. | Standar Penilaian dan Evaluasi Pendidikan | 23 |
| 2.6. | Standar Sarana dan Prasarana Pendidikan | 25 |
| 2.7. | Standar Tenaga Pendidik dan Kependidikan | 27 |

BAB III SISTEM MANAJEMEN MUTU TERPADU DI PENDIDIKAN

| | | |
|--|---|----|
| Dr. Umalihayati, S.ST., S.K.M., M.Pd | 31 | |
| 3.1. | Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu dalam Pendidikan | 31 |
| 3.2. | Standar dan Kerangka Mutu Pendidikan..... | 34 |
| 3.3. | Peran Kepemimpinan dalam Implementasi Sistem Manajemen Mutu Terpadu di Pendidikan | 38 |
| 3.4. | Perencanaan dan Pengembangan Kurikulum Berbasis Mutu | 40 |
| 3.5. | Evaluasi dan Audit Mutu Internal..... | 42 |

BAB IV PERENCANAAN MUTU PENDIDIKAN

| | | |
|----------------------------|--|----|
| Dr. Ease Arent, M.Pd | 47 | |
| 4.1. | Konsep Dasar Perencanaan Mutu Pendidikan | 47 |
| 4.2. | Tujuan dan Prinsip Perencanaan Mutu Pendidikan | 50 |
| 4.3. | Kebijakan Pendidikan dan Perencanaan Mutu | 52 |

| | | |
|------|--|----|
| 4.4. | Analisis Kebutuhan dan Pemetaan Mutu Pendidikan..... | 55 |
| 4.5. | Perencanaan Mutu Berbasis Standar Nasional Pendidikan..... | 57 |
| 4.6. | Perencanaan Mutu Berbasis Sekolah | 59 |

BAB V IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU DALAM LEMBAGA PENDIDIKAN

| | | |
|--|---|-----------|
| DR. (cand.) Sri Juminawati, S.E., M.M., CLA., CME., CEXT | | 63 |
| 5.1. | Pendahuluan | 63 |
| 5.2. | Konsep Dasar Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan..... | 63 |
| 5.3. | Kerangka Implementasi Manajemen Mutu. | 64 |
| 5.3.1. | Penetapan Standar Mutu..... | 65 |
| 5.3.2. | Pelaksanaan Standar Mutu | 65 |
| 5.3.3. | Evaluasi Pelaksanaan Mutu..... | 65 |
| 5.3.4. | Pengendalian Mutu..... | 66 |
| 5.3.5. | Peningkatan Mutu Berkelanjutan..... | 66 |
| 5.4. | Peran Kepemimpinan dan Organisasi dalam Implementasi Mutu..... | 67 |
| 5.5. | Budaya Mutu sebagai Fondasi Implementasi | 67 |
| 5.6. | Tantangan Implementasi Manajemen Mutu | 68 |
| 5.7. | Strategi Penguatan Implementasi Manajemen Mutu Berbasis Permendikbudristek Nomor 39 Tahun 2025..... | 68 |
| 5.8. | Penutup..... | 69 |

BAB VI EVALUASI MUTU PENDIDIKAN: KONSEP DAN METODE

| | |
|--|-----------|
| Melky A. Mandagi, S.Th., M.Pd | 71 |
| 6.1. Tujuan Evaluasi Mutu Pendidikan..... | 71 |
| 6.2. Prinsip-Prinsip Evaluasi Mutu Pendidikan. | 73 |
| 6.3. Jenis Evaluasi: Formatif dan Sumatif..... | 76 |
| 6.4. Indikator dan Standar Evaluasi | 78 |
| 6.5. Metode Evaluasi Kualitatif..... | 81 |
| 6.6. Metode Evaluasi Kuantitatif..... | 83 |

BAB VII PENGUKURAN DAN PEMANTAUAN MUTU PENDIDIKAN

| | |
|--|-----------|
| Dra. Hamidah Rosidanti Susilatun, MEM..... | 87 |
| 7.1. Konsep dan Landasan Mutu Pendidikan | 87 |
| 7.2. Standar Nasional Pendidikan dan Indikator Mutu..... | 89 |
| 7.3. Sistem Penilaian dan Evaluasi Pendidikan . | 91 |
| 7.4. Instrumen Pengukuran Mutu Pendidikan... | 93 |
| 7.5. Pemantauan Proses Belajar Mengajar | 95 |
| 7.6. Analisis Hasil Belajar dan Kinerja Sekolah . | 97 |
| 7.7. Peran Kepala Sekolah dan Guru dalam Mutu Pendidikan | 99 |

BAB VIII AUDIT MUTU PENDIDIKAN

| | |
|--|------------|
| Evi Erfiyana, S.Si., M.Si..... | 103 |
| 8.1. Konsep dan Tujuan Audit Mutu Pendidikan | 103 |
| 8.2. Standar Mutu dan Kriteria Audit..... | 105 |
| 8.3. Perencanaan Audit Mutu Pendidikan | 107 |

| | | |
|------|--|-----|
| 8.4. | Metode dan Teknik Audit Pendidikan..... | 109 |
| 8.5. | Instrumen Audit dan Pengumpulan Data . | 111 |
| 8.6. | Pelaksanaan Audit di Lembaga Pendidikan | 114 |
| 8.7. | Analisis dan Interpretasi Temuan Audit... | 116 |

BAB IX PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN

| | | |
|-------------------------|---|------------|
| Musayyidi, M.Pd.I | | 119 |
| 9.1. | Konsep Dasar dan Pentingnya Kepemimpinan dalam Manajemen Mutu Pendidikan..... | 119 |
| 9.2. | Peran Pemimpin dalam Perencanaan Manajemen Mutu Pendidikan..... | 125 |
| 9.3. | Peran Pemimpin dalam Pelaksanaan Manajemen Mutu Pendidikan..... | 129 |
| 9.4. | Peran Pemimpin dalam evaluasi manajemen mutu pendidikan..... | 135 |

BAB X PENGEMBANGAN PROFESIONAL DAN MUTU PENDIDIKAN

| | | |
|-----------------------------|---|------------|
| Dr. Drs. Suyatno, M.T | | 139 |
| 10.1. | Konsep Pengembangan Profesional dalam Pendidikan..... | 139 |
| 10.2. | Hubungan Pengembangan Profesional dan Mutu Pendidikan..... | 141 |
| 10.3. | Standar Kompetensi Guru dan Tenaga Kependidikan | 143 |
| 10.4. | Strategi Pelatihan dan Workshop Profesional | 145 |

| | | |
|----------------------------|---|------------|
| 10.5. | Mentoring, Coaching, dan Supervisi Akademik..... | 147 |
| 10.6. | Penggunaan Teknologi untuk Pengembangan Profesional | 150 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 157 |

MANAJEMEN MUTU DAN EVALUASI DALAM PENDIDIKAN

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga buku “Manajemen Mutu dan Evaluasi dalam Pendidikan” ini dapat diselesaikan dengan baik. Kehadiran buku ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peningkatan mutu pendidikan yang berkelanjutan di tengah dinamika perubahan sosial, teknologi, dan tuntutan global yang semakin kompleks.

Manajemen mutu dalam pendidikan bukan sekadar konsep administratif, melainkan suatu komitmen bersama untuk menghadirkan proses pembelajaran yang efektif, efisien, dan berorientasi pada peningkatan kualitas hasil belajar peserta didik. Sementara itu, evaluasi pendidikan menjadi instrumen penting untuk mengukur, menilai, serta memastikan bahwa tujuan pendidikan dapat tercapai secara optimal. Keduanya merupakan dua aspek yang saling berkaitan dan tidak dapat dipisahkan dalam upaya membangun sistem pendidikan yang unggul dan berdaya saing.

Buku ini disusun untuk memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai prinsip-prinsip manajemen mutu, konsep dan model evaluasi pendidikan, teknik pengukuran dan penilaian, hingga implementasi sistem penjaminan mutu di satuan pendidikan. Pembahasan dalam buku ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa, pendidik, tenaga kependidikan, pengelola lembaga pendidikan, serta para pemerhati pendidikan dalam meningkatkan kualitas pengelolaan dan proses pembelajaran.



IKAPI
IKATAN KEPENDIDIKAN DAN PROFESI INDONESIA



Penerbit Yayasan
Cendikia Mulia Mandiri



ISBN 978-634-7610-08-9



9

786347

610089